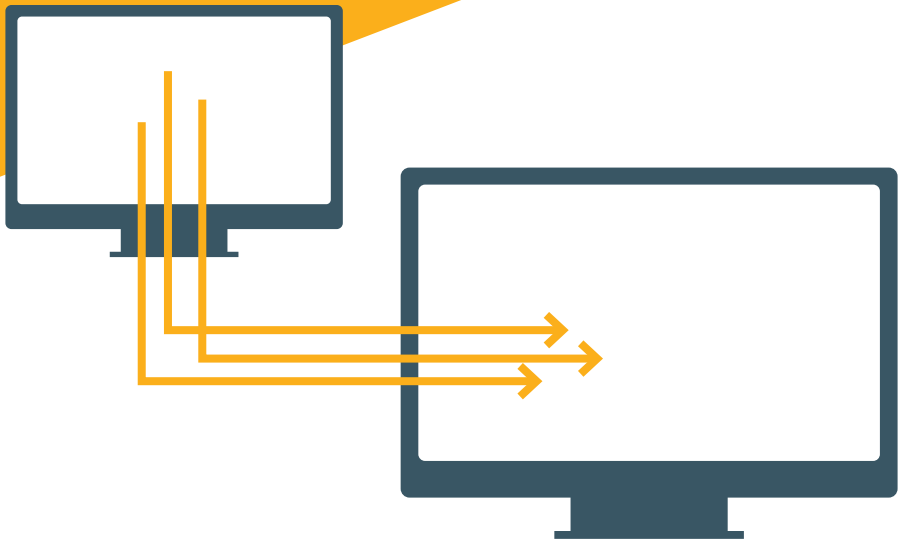


DER NEUE SERVICE FÜR IHRE WEBSITE

Umzug 2017/2018



WIR ZIEHEN FÜR SIE UM

Wie die meisten der Nutzer unseres Redaktionssystems isiWeb bereits durch unsere Mitteilungen erfahren haben, stehen wir als Internetredaktion vor **großen technischen Veränderungen**. Da der Hersteller unser Angebot nicht mehr weiterentwickeln wird, haben wir für Sie ein **neues Konzept** gestaltet, das uns die **Umstellung** ermöglicht und gleichzeitig eine nachhaltige **Basis für die Zukunft** bietet.

Der bis Ende 2018 anstehende Systemwechsel muss in so knapper Zeit stattfinden, dass wir für Sie einen Großteil der Arbeit übernehmen werden.

Wie die Umzüge Ihrer Internetseiten nun ablaufen und was sich alles für Sie ändern wird, erklären wir in diesem Falblatt.

UMZUG SCHRITT FÜR SCHRITT

- 1.** Bitte warten Sie, bis wir uns bei Ihnen melden. Wir müssen die Umzüge gut koordinieren. Sobald Ihr Internetauftritt an der Reihe ist, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit allen notwendigen Informationen.
- 2.** Anschließend klären wir mit Ihnen im Gespräch den zeitlichen Ablauf des Umzugs, stellen Ihnen die neuen Möglichkeiten vor und bitten Sie, sich entsprechend der Optionen, die wir Ihnen unten vorstellen, zu entscheiden. Außerdem erfahren Sie, wer Ihre künftigen Ansprechpartner sein werden.
- 3.** Je nach Größe Ihres Auftritts, kann der Umzug ein paar Tage dauern.
- 4.** Für verschiedene Seitengrößen und Anforderungen stellen wir wie gewohnt Standardlayouts zur Verfügung. Gestaltungselemente wie den Kopfbereich der Seite und die Farbanpassung übernehmen wir beim Umzug auch auf die neue Seite. Weitere Individualisierungen können Sie später beauftragen.
- 5.** Sind die Inhalte umgezogen, nehmen wir wieder Kontakt mit Ihnen auf und besprechen gemeinsam das Ergebnis. Sie erhalten dann Informationen zur Pflege von Nachrichten und Veranstaltungen, damit Ihre Seiten aktuell bleiben. Wir bitten Sie, große Veränderungen für einen späteren Zeitpunkt einzuplanen.

OPTION: Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre neue Seite selbst zu erstellen. Die Daten liegen dann kostenfrei auf dem Server des Bistums.

ÜBERNAHME VON INHALTEN

Wir übernehmen die Arbeit des Umzugs für Sie. Dabei sichern wir die alte Seite auf einem Speichermedium. Die Übertragung der Seiteninhalte ist dann Handarbeit. Die Kosten dafür übernimmt das Bistum. Auch Nachrichten und Medien werden umgezogen.

Eine „eins zu eins Kopie“ können wir leider weder optisch noch inhaltlich anbieten: Die Systeme sind zu verschieden und die neuen Layouts, die nun auch auf mobilen Geräten funktionieren, erfordern einen anderen Umgang mit Text und Bild. Die wichtigsten Inhalte ziehen jedoch garantiert mit um.

HINWEIS: Internetseiten sind kein Archiv. Wir bitten Sie um Verständnis, dass der Umzug von älteren Nachrichten und Medien beschränkt auf die letzten zwei Jahre erfolgt.

KOSTEN

Wie bisher finanziert das Bistum Ihnen den Platz für Ihre Seite im Internet, die dazugehörige Internetadresse und E-Mail-Konten. Die Support-Hotline, Hilfestellungen per E-Mail und der neue Live-Chat während der Hotline-Zeiten stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Im Gegensatz zur bisherigen Lösung setzen wir in der Breite ein umgänglicheres System für kleine bis mittelgroße Internetseiten ein: das weitverbreitete CMS Joomla. Seiten in diesem System werden künftig von unserem Partner, der Firma Hottinger, betreut. Für die Bistumsseite, zentrale Seiten der Verwaltung, Seelsorge und bistumsweite Themen verwenden wir das CMS Typo3. Letzteres ist in der Bedienung komplexer und wird direkt von der Internetredaktion betreut.

Der Betrieb und die regelmäßige Wartung der neuen Software-Lösungen erfordern Sorgfalt und Aufwand. Pro Internetpräsenz summieren sich die Kosten dafür im Schnitt auf 100 Euro im Jahr. Das Bistum wird auch weiterhin neben der oben genannten Betreuung diese laufenden Kosten aus dem Etat der Internetredaktion finanzieren.

PFLEGESERVICE

Ein zentraler Bestandteil unseres neuen Konzepts ist der „Pflegeservice“. Die Idee dahinter beruht auf den Erfahrungen, die wir mit Ihnen in den vergangenen Jahren gesammelt haben. Dazu gehört, dass, trotz Schulungsangebot, Anleitungen und Redaktionssystem, die Pflege eines Internetauftritts keine leichte Aufgabe ist. Nicht nur technisch, sondern auch zeitlich stellt die Pflege einen erheblichen Mehraufwand dar, der oft nicht zu leisten ist.

Der „Pflegeservice“ ist nun ein neues Angebot. Er ist kostenpflichtig, weil es Menschen braucht, die für Sie tätig werden. Gleichzeitig spart er Ihnen Zeit, schont die Nerven und verringert den Aufwand für Support und Schulungen.

TIPP: Die Nutzung des „Pflegeservice“ bietet mehr Zeit für die eigentlichen Inhalte wie Texte und Bilder.

SERVICEPAUSCHALE INHALTSPFLEGE

Pflege der statischen Inhalte,
Anpassen der gelieferten Textdateien, Pflege von vorhandenen Inhalten,
Erfassen von Nachrichten und Terminen

*Die Anlieferung Ihrer Daten erfolgt per E-Mail mit Textdokumenten
und Bilddateien (JPG, PNG)*

S

überschaubare
Internetseite mit wenige
Menüpunkten

Bis 3 Nachrichten/
Veranstaltungen
pro Woche

20 Euro/Monat

M

mittelgroße
Internetseite mit
mehreren
Menüebenen

Bis 10 Nachrichten/
Veranstaltungen
pro Woche

Bildbearbeitung

40 Euro/Monat

L

umfangreiche
Internetseite
mehrere Nachrichten-
listen, viele Bilder
und Formulare sind zu
betreuen

Bildbearbeitung

80 Euro/Monat

Stundensätze ohne Pflegeservice-Vertrag bzw. für individuelle Anpassungen:
16 Euro, 26 Euro, 41,50 Euro (Staffelung nach Größe und Art der Einrichtung)

HINWEIS: Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang
die Erklärung der Zuständigkeiten am Ende des Faltblatts.

SCHULUNGEN

Die zahlreichen zentralen Schulungen in Würzburg und auch die technisch aufwendigen und kostenintensiven Schulungen vor Ort werden wir in dieser Form nicht mehr anbieten können.

Neben dem „Pflegeservice“ werden wir darum verstärkt Hilfe online anbieten. Dazu gehören Videoschulungen (live oder zum Download), leicht verständliche Handbücher und regelmäßige Tipps für die inhaltliche Gestaltung.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir vollständige Informationen zum neuen Schulungskonzept erst wieder nach einem Großteil des Umzugs, spätestens im zweiten Halbjahr 2018, anbieten können. Wichtige Änderungen werden deshalb vom Support vorgenommen.

ZUSTÄNDIGKEITEN UND ANSPRECHPARTNER

Um unsere Dienstleistungen für Sie nach bester Möglichkeit zu gestalten, teilen wir die Zuständigkeit künftig auf. Für einen Teil der Internetseiten wird die Firma Hottinger Ansprechpartner in allen Fragen. Die Internetredaktion konzentriert ihre Kapazitäten auf die Unterstützung der Onlineauftritte von zentralen Abteilungen der Verwaltung und Seelsorge sowie diözesaner Themen und Veranstaltungen.

HINWEIS: In der Umzugsphase gehen wir auf Sie zu und teilen Ihnen mit, wer Ihr jeweiliger Ansprechpartner sein wird.

KONTAKT

Internetredaktion der Diözese Würzburg
Kardinal-Döpfner-Platz 5
97070 Würzburg

internet@bistum-wuerzburg.de
Telefon 0931 / 386 11 500

 **internetredaktion**
der Diözese Würzburg